

**УТВЕРЖДАЮ**  
Управляющий

АО «Медицинские технологии»  
В.А. Малышев



**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг АО «Медицинские технологии» за I квартал 2024 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлено	Обеспечить контроль соблюдения требований по обеспечению открытости и доступности информации с деятельностью АО «Медицинские технологии»	Постоянно	Руководитель отдела сервиса Абрамова И.А.	Осуществляется текущий контроль	Осуществляется текущий контроль
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	Обеспечить контроль соблюдения условий комфортности предоставления услуг в круглосуточном стационаре	Постоянно	Главный врач Пискунов С.В.	Осуществляется текущий контроль	Осуществляется текущий контроль

### Ш. Доступность услуг для инвалидов

Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Внесено в план финансово-хозяйственной деятельности	2024 год	Главный инженер Овсянкин А.В.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Не выявлено	Обеспечить контроль соблюдения внутренних регламентов по обеспечению сервиса пациентов АО «Медицинские технологии»	Постоянно	Заместитель главного врача по лечебной работе Меркулова Н.Л., руководитель Call-центра Беломестных Т.В., руководитель отдела сервиса Абрамова И.А.	Осуществляется текущий контроль
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Не выявлено	Обеспечить контроль соблюдения внутренних регламентов и законодательных требований по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности для пациентов АО «Медицинские технологии»	Постоянно	Заместитель главного врача по лечебной работе Меркулова Н.Л., врач-эксперт Прудюс Н.В.	Осуществляется текущий контроль